

## תקנון

**\*\*\* הטיול מותנה במינימום 20 משתתפים**

**\*\*\* תכנית הטיול נתונה לשינויים לפי שיקול דעת "אנזו מפגש של בית ותרבות" ובלבד שאין מדובר בשינוי מהותי של התכנית**

**תנאי הרשמה והסכם התקשרות**

הרשמתו של המטייל לטיול או עצם השתתפותו של המטייל בטיול או בחלק ממנו מבטאים את הסכמתו המלאה והמפורשת של המטייל לכל התנאים המפורטים בהמשך עמוד זה, כפוף לעדכונים שיימסרו עד למועד היציאה. התנאים המופיעים באתר האינטרנט של "אנזו מפגש של בית ותרבות" והעדכונים שיימסרו בכתב עד למועד היציאה לטיול, מהווים את הסכם ההתקשרות שבין "אנזו מפגש של בית ותרבות" למטייל.

### גודל הקבוצה והרכבה

קיום הטיולים מותנה בהרשמה של 20 מטיילים לפחות. "אנזו מפגש של בית ותרבות" שומרים לעצמם את הזכות לבטל טיול עד 15 יום לפני יציאתו, אם עד אותו מועד לא נרשמו 20 מטיילים לפחות הרשמה הכוללת את תשלום המינימום להבטחת השתתפותם בטיול. במקרה כזה, "אנזו מפגש של בית ותרבות" תחזיר את הכספים ששולמו לה בשקלים. למען הסר ספק יובהר, כי אם שילם הנוסע בשקלים, יוחזר לו סכום הכסף ששילם. "אנזו מפגש של בית ותרבות" יהיו פטורים מלשלם פיצוי כלשהו למטייל עקב ביטול הטיול מהסיבה המפורטת בסעיף זה.

### ביטוח

"אנזו מפגש של בית ותרבות" אינם אחראים לכל נזק שייגרם למטייל במהלך הטיול. והמטיילים אינם מבוטחים בפוליסה רפואית או ביטוח על הכבודה מטעם אנזו מפגש של בית ותרבות.

### מזון ושתיה

הארוחות שיסופקו בטיול הן בהתאם למקובל במלונות ובמסעדות. "אנזו מפגש של בית ותרבות" אינה אחראית לספק מזון מיוחד מכל סוג שהוא.

### עישון

הטיול בכל שלביו מתחילתו ועד סופו הוא ללא עישון.

### חדר ליחיד

נרשם יחיד שאינו מעוניין בחדר ליחיד – ייעשה מצדנו מאמץ לשבצו בחדר עם נרשם נוסף. אם הדבר לא יעלה בידנו, יחויב המטייל בתוספת ליחיד בחדר. מטייל שנרשם כיחיד והוא מעשן, אם לחדרו צורך מטייל יחיד שאינו מעשן – מתחייב להימנע מעישון בחדרי המלונות בכל מהלך הטיול. אם יסרב לשיבוץ כאמור, מראש ובעת ההרשמה או במהלך הטיול – יידרש לשלם תוספת ליחיד בחדר. חדר ליחיד ניתן בבתי המלון בלבד.

### **תנאי תשלום:**

ניתן לשלם עד שני תשלומים: נובמבר 2024 ודצמבר 2024, התשלום יבוצע בשקלים. ימי עבודה: כל אחד מהימים אי עד ה', שאינו יום חג או ערב חג.

### **תנאי ביטול:**

אם מועד הביטול חל ממועד ההרשמה ועד 21 ימי עבודה מלאים לפני היציאה לטיול: ללא עלות.  
אם מועד הביטול חל בפרק הזמן של 20 ימי עבודה ועד 10 ימי עבודה לפני היציאה: 50% ממחיר הטיול.

אם מועד הביטול חל בפרק הזמן של 9 ימי עבודה ועד מועד יציאת הטיול: 100% ממחיר הטיול.  
\* הוראות בדבר דמי הביטול יחולו בכל מקרה של הודעת ביטול מטעמו של הנרשם מכל סיבה שהיא. מטייל שנאלץ לבטל את נסיעתו יודיע על הביטול באמצעות דוא"ל בלבד.  
\*\* במקרה של שינויים בהתאם להוראת פיקוד העורף - ניתן יהיה לבטל את הקבוצה ללא חיוב.

### **מצבי חירום:**

אנו נהיה רשאים להודיע על ביטול טיול, מלא או חלקי, אף בהתראה קצרה ביותר, אם לפי שיקול דעתנו הבלעדי והמוחלט לא ניתן לבצעו או שנוצרה מניעה או סכנה בביצועו, בנסיבות שאינן תלויות בנו, לרבות בשל שביתות, התרעות, הנחיות של רשויות מוסמכות, מגפות, פגעי טבע, מצבי מלחמה וחירום וכיו"ב. בכל מקרה כאמור, אנו לא נהיה אחראים לכל נזק, ישיר או עקיף, או לאי נעימות עקב הביטול המלא או החלקי. במקרה של ביטול מלא כאמור, יוחזרו למטייל הכספים ששולמו ל"אנזו מפגש של בית ותרבות" בפועל בשקלים.

### **אחריות וביטוח:**

"אנזו מפגש של בית ותרבות" לא יהיו אחראים לכל נזק, ישיר או עקיף, לגוף או לרכוש, שייגרם למטייל במהלך הטיול או עקב ביטולו או שינויים בו, מכל סיבה שהיא, לרבות בגין תאונה, גנבה, אובדן של כבודה או מסמכים או הוצאות שהיה על המטייל להוציא בגינם.

### **וירוס הקורונה**

בכל הנוגע לוירוס הקורונה – ההנחיות שיחייבו את כל משתתפי הטיול יהיו בהתאם למדיניות של ישראל בזמן מועד הטיול.

### **סירוב להרשמה ו/או הפסקת טיול**

"אנזו מפגש של בית ותרבות" שומרים לעצמם את הזכות לדחות בקשה להרשמה ו/או לסרב לשתף כל אדם אשר לדעתה עלול להפריע למהלכו התקין של הטיול ללא כל צורך לנמק עמדתה בנידון. "אנזו מפגש של בית ותרבות" שומרת לעצמה את הזכות להפסיק השתתפותו של מטייל אשר התנהגותו ו/או מצב בריאותו מונעים המשך השתתפותו בטיול ו/או פוגעים או עלולים לפגוע במטייל עצמו, במדריך או במשתתפים אחרים, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של

המדריך בטיול. במקרה של הפסקת השתתפות כאמור, לא יוחזרו למטייל הכספים אשר נגבו על הטיול אלא אם "אנזו מפגש של בית ותרבות" תקבל החזר בעבור אותו חלק יחסי שלא נוצל.

#### כללי

הטיול סמינר מטייל מטעם "אנזו מפגש של בית ותרבות" מתוכנן היטב, עם זאת, מתרחשות מעת לעת הפתעות ואף תקלות בלתי צפויות, בשל גורמים אשר אינם תלויים בנו, ואשר יש בהם כדי לגרום שינויים בטיול, או לפגיעה ברמת השירותים המובטחת. במדינות שונות הקריטריונים של שירותי התיירות וכן אמינות השירותים וטיבם אינם כמו אלה המוכרים לנו, ויש לקחת עובדה זו בחשבון. אנו מצדנו נעשה הכל כדי שהטיולים יהיו מוצלחים, אך בד בבד נשמור לעצמנו את הזכות לבצע שינויים במסלול בהתאם למצב בשטח, גם אם השינויים כוללים ויתור על אתרים שצוינו בתכנית.

כל הכתוב לעיל מתייחס לגברים ולנשים כאחד.

ט.ל.ח.